

Términos y Condiciones de Servicio de ISOptimo

Fecha de última actualización: 29 de Agosto de 2024

Bienvenido a **ISOptimo**. Al acceder y utilizar nuestra plataforma, el usuario acepta cumplir con las siguientes políticas de servicio, diseñadas para garantizar una experiencia segura, transparente y confiable.

1. Naturaleza del Servicio

ISOptimo ofrece una Plataforma digital **SaaS (Software como Servicio)** que provee **sistemas** avanzados de gestión empresarial. Nuestro servicio se especializa en la **digitalización** de procesos operativos y de recursos humanos, permitiendo una gestión centralizada y eficiente.

La Plataforma está diseñada para:

- La **gestión** integral de información y recursos dentro de las organizaciones.
- La **automatización** de flujos de trabajo, comunicaciones y tareas repetitivas.
- La **integración** con otras herramientas y **sistemas** corporativos para un ecosistema tecnológico unificado.

El objetivo fundamental de ISOptimo es facilitar la **digitalización** completa de las operaciones de nuestras Organizaciones Clientes, actuando como el **sistema** central que optimiza su eficiencia y productividad. ISOptimo opera como un proveedor de servicios para la Organización Cliente, quien es la responsable final del uso que sus Usuarios den a la Plataforma y de los datos que en ella se procesen.

2. Registro, Cuenta y Seguridad

- **Acceso Autorizado:** El acceso a la Plataforma está restringido únicamente a Usuarios autorizados por una Organización Cliente que tenga un contrato vigente con ISOptimo.

- **Credenciales:** Cada Usuario recibirá credenciales de acceso confidenciales (usuario y contraseña). El Usuario es el **único responsable** de mantener la confidencialidad de estas credenciales, de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta y de notificar de inmediato a ISOptimo cualquier uso no autorizado de la misma.
- **Veracidad:** El Usuario garantiza que la información proporcionada durante el registro es veraz, exacta y completa.

3. Reglas de Conducta y Uso Aceptable

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera lícita, ética y responsable, y se obliga a **NO**:

- Utilizar la Plataforma para fines fraudulentos, ilegales o que infrinjan derechos de terceros.
- Cargar o transmitir cualquier tipo de virus, malware, código malicioso o realizar actividades que puedan dañar, interferir o sobrecargar la infraestructura de ISOptimo.
- Intentar acceder a áreas restringidas de la Plataforma, a sistemas de ISOptimo o a los datos de otros Usuarios sin autorización.
- Reverse engineer, descompilar o intentar extraer el código fuente de la Plataforma.
- Utilizar la Plataforma para enviar comunicaciones no solicitadas (spam) o contenido ilegal, difamatorio, obsceno o ofensivo.

4. Propiedad Intelectual

- **Derechos de ISOptimo:** ISOptimo es y seguirá siendo el único y exclusivo titular de todos los derechos, títulos e intereses (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual) sobre la Plataforma, su tecnología subyacente, y cualquier modificación o mejora de la misma.
- **Datos del Usuario:** La Organización Cliente y sus Usuarios son los titulares de los datos que cargan en la Plataforma. ISOptimo sólo los procesará de acuerdo con su **Política de Privacidad** y las instrucciones de la Organización Cliente.

5. Disponibilidad y Mantenimiento

- ISOptimo se esfuerza por garantizar una **disponibilidad continua** de la Plataforma. Sin embargo, el servicio se proporciona "**tal cual**" y "**según disponibilidad**".
- ISOptimo se reserva el derecho de interrumpir el acceso para realizar labores de **mantenimiento programado**, actualizaciones o mejoras, intentando en la medida de lo posible realizar estas actividades en horarios de baja demanda.
- No seremos responsables por interrupciones o indisponibilidad causadas por **fuerza mayor** o causas beyond our control (como fallas en internet, ataques cibernéticos masivos, etc.).

6. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, ISOptimo no será responsable bajo ningún concepto por:

- Daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes (como pérdida de beneficios o datos).
- El uso indebido que el Usuario o la Organización Cliente hagan de la Plataforma.
- La exactitud, integridad o veracidad del Contenido cargado por los Usuarios.
- Problemas o daños derivados de la imposibilidad de usar la Plataforma.
- La responsabilidad total de ISOptimo, en cualquier caso, no excederá el monto total pagado por la Organización Cliente por el uso de la Plataforma en los últimos seis (6) meses.

7. Soporte Técnico

El soporte técnico se proporcionará a la Organización Cliente y a sus Usuarios a través del correo electrónico sophorte@isoptimo.com o los canales designados en el contrato principal. ISOptimo se compromete a dar respuesta a las incidencias en un plazo razonable según la gravedad de las mismas.

8. Confidencialidad

Las partes se comprometen a tratar como confidencial toda información sensible a la que tengan acceso en el marco de la utilización de la Plataforma, y a no divulgarla a terceros sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte.

9. Modificaciones de los Términos

ISOptimo podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las versiones actualizadas se publicarán en la Plataforma. El **uso continuado de la Plataforma después de dichos cambios constituirá la aceptación de los Términos revisados**. Para cambios sustanciales, se notificará a los Usuarios mediante un aviso destacado en la Plataforma o por correo electrónico.

10. Terminación

ISOptimo se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso de cualquier Usuario que viole estos Términos, sin perjuicio de otras acciones legales a las que haya lugar. La terminación del contrato principal con la Organización Cliente conllevará la terminación del acceso para todos sus Usuarios.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa que surja en relación con estos Términos se someterá a los tribunales competentes de la ciudad de [Ciudad de domicilio de ISOptimo, ej: Bogotá D.C.], con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

12. Contacto

Para cualquier pregunta relacionada con estos Términos de Servicio, puede contactarnos a: sophorte@isoptimo.com.